Oberburg, 01. Oktober 2020

AGBs MILLE SAVEURS GMBH – GENUSSMANUFAKTUR, CATERINGS & EVENTS

Offerten – Auftragsbestätigungen

In der Regel sind die erste Besprechung, eine allfällige Besichtigung und eine erste Offerte kostenlos. Wünschen Sie eine zweite, detaillierte Offerte, wird diese kostenpflichtig, wenn anschliessend kein Auftrag daraus entsteht. MILLE SAVEURS GMBH ist in diesem Falle berechtigt, für Ihre Aufwände im Zusammenhang mit Offerten, Besichtigungen, Meetings etc. einen Unkostenbeitrag nach Aufwand und Spesen einzufordern. Spätestens mit der Auftragsbestätigung durch MILLE SAVEURS GMBH kommt der Auftrag zustande.

Markt – Angebot

MILLE SAVEURS GMBH behält sich vor, bei kurzfristigen Änderungen im Marktangebot, wie z.B. aufgrund fehlender Waren auf dem Markt oder massiv erhöhten Angebotspreisen, die Leistungen, in Bezug auf die Produkt-Lieferung, geringfügig anzupassen und verpflichtet sich zu einer gleichwertigen Auftragserledigung. Dies erfolgt unter Vorankündigung und nach Absprache mit dem Kunden.

Lebensmittel Unverträglichkeiten jeglicher Art sind uns schriftlich mitzuteilen. MILLE SAVEURS ist dann bemüht eine Alternative anzubieten. MILE PORTAILS übernimmt keine Verantwortung bei Lebensmittel Unverträglichkeiten.

Generelle Haftung

Bestellungen werden von Montag bis Freitag bis jeweils 17:30 Uhr bearbeitet. Mindestlieferzeit beträgt 48 Stunden nach Eingang der Bestellung. Die Lieferzeiten sind jeweils von Montag bis Freitag von 11:00 Uhr bis 18:00 Uhr. Die Cool Trays können nach telefonischer Vereinbarung auch im Betrieb von MILLE SAVEURS GMBH abgeholt werden.

Die Cool Trays Häppchen sind bei permanenter Kühlung maximal 24 Stunden haltbar. Um Ihnen jedoch den höchstmöglichen Essgenuss zu garantieren, empfehlen wir Ihnen, die Cool Trays Häppchen innerhalb von 4 Stunden zu konsumieren.

Anzahl Gäste

Die genaue Gästeanzahl muss bis 5 Tage vor dem Anlass mitgeteilt werden und dient anschliessend als Basis für die Rechnungsstellung. Kommt es nach diesem Zeitpunkt zu einer Unterschreitung der gemeldeten Teilnehmer, wird die zuvor gemeldete Anzahl in Rechnung gestellt.

Die offerierten, respektive bestätigten Preise basieren auf der angegebenen Teilnehmerzahl. Falls die Teilnehmerzahl mehr als 10% sinkt, müssen die Preise neu berechnet werden und können sich somit erhöhen. Wir lehnen jegliche Verantwortung ab, falls es zu Engpässen in der Qualität der Speisen kommen sollte, hervorgerufen durch zusätzliche Teilnehmer, welche uns nicht gemeldet wurden.

MILLE SAVEURS GMBH
Genussmanufaktur

Ziegelgutstrasse 12 | 3414 Oberburg

www.millesavuers.ch | info@millesaveurs.ch | Tel. 034 424 10 33

Korrespondenzadresse: Hardeggerstrasse 30 | 3008 Bern

Rechnungsadresse, zusätzliche Rechnungsangaben und Referenznummer

Der Kunde ist verpflichtet, falls von der Kundenseite notwendig, der MILLE SAVEURS GMBH vor der Ausführung des Auftrages allfällige zusätzliche Rechnungsangaben und Referenznummern anzugeben, welche für die Rechnungstellung unabdingbar sind.

Im Falle von nicht vollständigen oder fehlerhaften Angaben zur Rechnungsadresse / Referenznummer usw. durch den Kunden, erheben wir ab abgelaufener Zahlungsfrist einen Verzugszins von 5 % auf dem Totalbetrag, sowie anfallende Bearbeitungsgebühren.

MILLE SAVEURS GMBH Leistungen

MILLE SAVEURS GMBH verpflichtet sich, den Auftrag zu den abgemachten Bedingungen seriös und pflichtbewusst auszuführen. MILLE SAVEURS GMBH verpflichtet sich, den Anlass zeitgerecht und in einwandfreiem Zustand durchzuführen. Bei der Auswahl von Speisen und Getränken, legt MILLE SAVEURS GMBH absolute Priorität auf einwandfreie Qualität. Bei der Organisation von Grossanlässen betreut MILLE SAVEURS GMBH die notwendige Koordination der beteiligten Veranstalter und führt Regie über den Gesamtanlass, sofern dies mit dem Auftraggeber vereinbart wurde.

Ein Auftrag mit MILLE SAVEURS GMBH kann mündlich (in der Regel Kleinlieferungen) oder schriftlich erfolgen. Spätestens mit der schriftlichen Auftragsbestätigung durch MILLE SAVEURS GMBH ist der Auftrag gegenseitig bestätigt. Sollten sich allfällige, über die Auftragsbestätigung hinausgehende Leistungen ergeben, werden diese vorgängig angemeldet und zusätzlich in Rechnung gestellt.

Personalkosten

Bitte beachten Sie, dass unsere Stundenansätze ab und bis zu unserem Geschäftssitz, Ziegelgutstrasse 12 in 3414 Oberburg berechnet werden.

Gemäss den gesetzlichen Bestimmungen müssen wir ab 23.00 Uhr einen Nachtzuschlag verrechnen. Bitte beachten Sie, dass Grossanlässe (ab 300 Personen) und Anlässe, die über mehrere Tage dauern, zu angepassten Personalkonditionen offeriert werden.

Zusatzleistungen und damit verbundene Kosten, welche aus Abweichungen des geplanten Ablaufes des Kunden entstehen, werden zusätzlich in Rechnung gestellt.

Annullierung von Anlässen

Annullierungen von verbindlich reservierten Daten sind kostenpflichtig. Bei Annullierung eines Anlasses nach erfolgter Auftragserteilung, werden folgende Kosten in Rechnung gestellt:

- bis 40 Tage vor dem Anlass: Aufwand und Spesen werden verrechnet
- 39-30 Tage vor dem Anlass: 30 % der vereinbarten Leistungen
- 29-14 Tage vor dem Anlass: 45 % der vereinbarten Leistungen
- 13-0 Tage vor dem Anlass: 100 % der vereinbarten Leistungen

Zusätzlich gelten die AGB's unserer Zulieferer und sind integrierter Bestandteil dieser Offerte.

MILLE SAVEURS GMBH
Genussmanufaktur

Ziegelgutstrasse 12 | 3414 Oberburg

www.millesavuers.ch | info@millesaveurs.ch | Tel. 034 424 10 33

Korrespondenzadresse: Hardeggerstrasse 30 | 3008 Bern

Vermittlung & Partnerleistungen

MILLE SAVEURS GMBH bietet dem Kunden unter anderem die Vermittlung von Künstlern, Musikern, etc. und erhebt dafür eine Vermittlungsgebühr in der Höhe von 10% vom Künstlerhonorar. Verträge solcher Partnerleistungen schliesst der Kunde mit den Künstlern, Musikern, etc. direkt ab.

Weiter verfügt MILLE SAVEURS GMBH über ein hervorragendes Partnersharing im Bereich Bauten, Technik, Dekorationen usw. Verlangen Sie eine verbindliche Offerte von uns! Bei Einsätzen von Partnern rechnet MILLE SAVEURS GMBH auf deren Honorar 10% Organisations-, Koordinations- und Regiekosten auf. Als Gegenleistung übernimmt MILLE SAVEURS GMBH die Eventregie und die komplexe Integration unserer Leistungspartner.

Werden die Partner von Ihnen bestimmt, verrechnet MILLE SAVEURS GMBH keine Kosten, übernimmt aber die Regie-Verantwortung nicht. In dieser Situation tritt MILLE SAVEURS GMBH als klassische Cateringfirma auf.

Preise / Zahlungsvereinbarung

Die MILLE SAVEURS GMBH ist berechtigt, bei Auftragsbestätigung eine Akontozahlung zu erheben.

Der Rechnungsbetrag ist zahlbar innert 14 Tagen nach dem Event. Die Preise verstehen sich inkl. 7.7% MWST respektive bei Lieferungen inkl. 2,5% MWST.

Schäden

Bei Schäden jeglicher Art, welche an der Veranstaltung durch den Auftraggeber oder deren Gäste verursacht worden sind, haftet allein der Auftraggeber.

Gerichtsstand

Für die Beurteilung aller Streitigkeiten, aus den oben aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Bedingungen aus dem Cateringverband, ist der Gerichtsstand Bern. Es kommt schweizerisches Recht zur Anwendung.

MILLE SAVEURS GMBH
Genussmanufaktur

Ziegelgutstrasse 12 | 3414 Oberburg

www.millesavuers.ch | info@millesaveurs.ch | Tel. 034 424 10 33

Korrespondenzadresse: Hardeggerstrasse 30 | 3008 Bern